

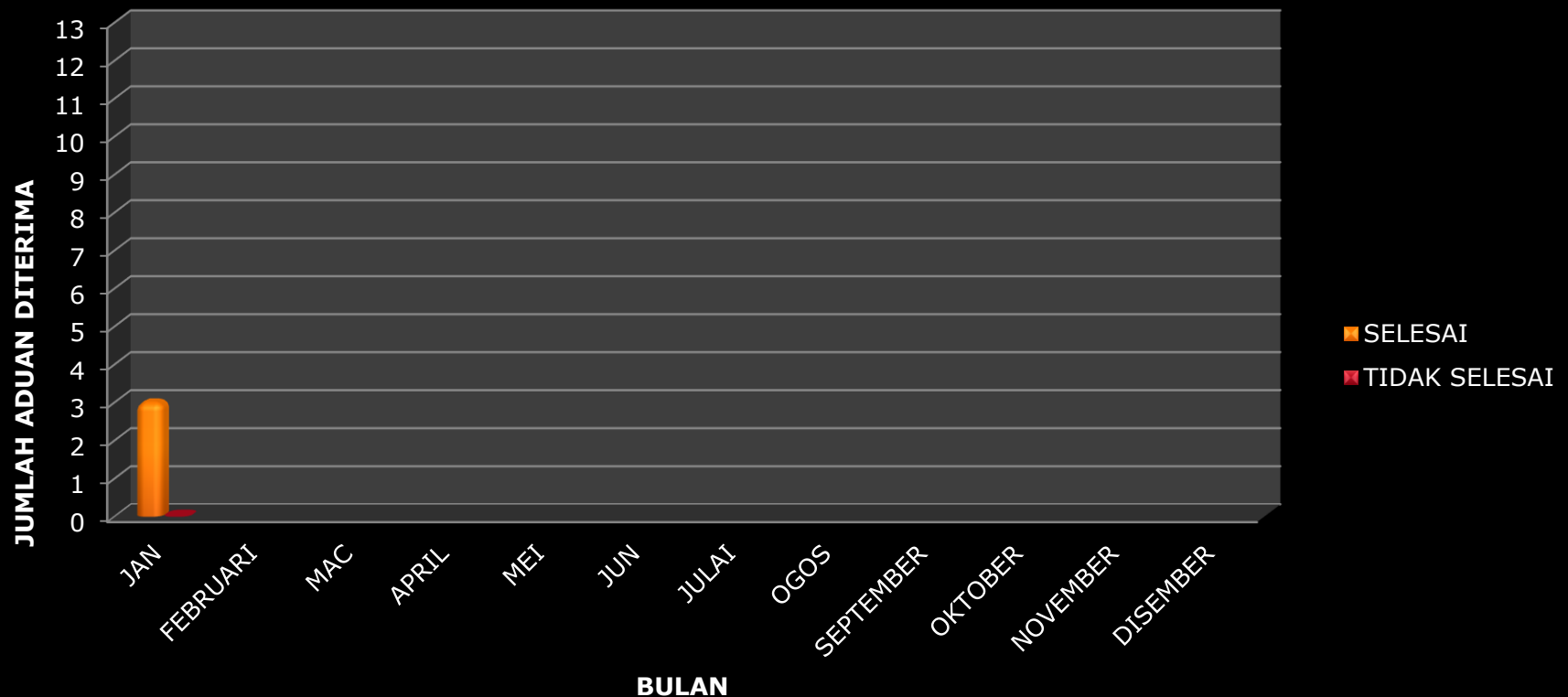
**PRESTASI ADUAN 2020**

**PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT**

BULAN (TAHUN 2020)	ADUAN DITERIMA	SELESAI	TIDAK SELESAI
JAN	3	3	0
FEBRUARI			
MAC			
APRIL			
MEI			
JUN			
JULAI			
OGOS			
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DISEMBER			
<b>JUMLAH</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

- Statistik menunjukkan jumlah aduan yang diterima setiap bulan dalam tahun 2020

## PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2020



- Sebanyak 3 aduan yang diterima sepanjang tahun 2020 terdapat 0 aduan yang masih belum selesai.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah **100%** selesai.

SALURAN	ADUAN DITERIMA
STARS/SISPAA	3
EMEL	0
'WALK IN'	0
SURAT	0
TELEFON	0
<b>JUMLAH</b>	<b>3</b>



- Carta menunjukkan pecahan aduan yang diterima mengikut Saluran Aduan bagi tahun 2020.

## JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN BAGI TAHUN 2020

JUMLAH ADUAN

